

Střední odborné učiliště elektrotechnické, Plzeň, Vejprnická 56
Informace k zajištění školního stravování pro žáky 1. ročníků

Přihlášku ke stravování lze podat již nyní (viz pokladní hodiny).

**V období letních prázdnin je možné podat přihlášku v čase
6:30 – 13:30**

vyjma 12. 7. – 30. 7. 2021 - řádná dovolená.

Přihlášku ke stravování spolu se souhlasem k inkasu je možné zaslat emailem na adresu fialovalenka@souepl.cz

Více informací Vám poskytneme na tel. č. 377308231, 232, 233

Při platbě inkasem je nutné přihlášku podat nejpozději do **16. 8. 2021** (platba na září).

Každý strávnick se ve vlastním zájmu seznámí s provozním řádem školní jídelny, zejména s následujícími provozními podmínkami ŠJ (www.souepl.cz).

Přihlášením ke stravování se strávnick zavazuje tyto podmínky respektovat a dodržovat. Další pokyny zde neobsažené a informace (především aktuální cenové výměry pro jednotlivé kategorie) jsou k dispozici na nástěnce v jídelně a na webových stránkách školy www.souepl.cz.

Úhrada stravného se provádí bezhotovostním stykem (inkasem z běžného účtu), výjimečně v hotovosti v pokladně ŠJ.

Pokladní hodiny jsou denně od 6:00 h do 7:45 h a od 11:45 h do 14:00 h.

Při bezhotovostní úhradě je třeba si zřídit ke svému běžnému účtu v bance povolení k inkasu pro běžný účet školy (jídelny) č. **392 333 11/0100** s limitem minimálně (výše limitu je stanovena s ohledem na možné zdražení obědů)

žáci (obědy) **1 000,00 Kč**

celodenní strava (snídaně, obědy a večeře) žáci **2 000,00 Kč**

Formulář „Přihláška ke stravování 2021/2022“ je ke stažení na www.souepl.cz nebo k vyzvednutí v pokladně ŠJ. V případě zadání povolení k inkasu přes elektronické bankovníctví stačí doložit vytištěný, strávnickem zadaný příkaz.

Pro přihlášení ke stravování je potřeba odevzdat v pokladně ŠJ vyplněnou a podepsanou přihlášku ke stravování, potvrzení z banky nebo internetového bankovníctví o souhlasu s inkasem a přinést s sebou Plzeňskou kartu k aktivaci.

Do 20. dne v měsíci je nutné uhradit platbou inkasem částku na stravu, a to na následující měsíc (např. do 20. srpna na září). Při **neobjednání** stravy na celý měsíc (strava není automaticky přihlášena), se nevyčerpané finanční prostředky vyúčtují při následném inkasu, které je o tyto prostředky poníženo. Veškeré finanční prostředky budou automaticky vráceny na konci školního roku.

Všichni strážníci - si **musí stravu přihlašovat sami** (strava není automaticky přihlášená). Prázdniny a volna předem neplánované, např. chřipkové prázdniny, ředitelské volno nejsou automaticky odhlášovány.

Obědy nelze hradit složenkou (!) z důvodu elektronického načítání plateb. Výjimkou je jednorázová platba (úhrada za neprovedené inkaso), a to pouze po dohodě s pokladní ŠJ, která sdělí variabilní symbol přidělený strážníkovi. .

Způsob přihlášení a odhlášení stravy

- a) Obědy je možné přihlásit/odhlásit 2 pracovní dny předem do 15:00 h (na pondělí nejpozději ve čtvrtek do 15:00 h) - přes internet, na objednacím boxu v jídelně, v pokladně ŠJ

Odhlásování stravy v kanceláři ŠJ je možno provést do 14:00 h na následující den. Při déle trvající odhlášce je nezbytné dohodnout, do kdy odhláška potrvá. V případě, že nepřítomnost dále pokračuje, je nutné odhlášku prodloužit. **V případě neodhlášení stravy obědy propadají bez nároku na vrácení finančních prostředků. Odhlášení lze provést i telefonicky na čísle 377 308 231.**

Změny objednávek stravy je možno provést přes internet nebo mobilní aplikace. Pro aktivaci internetového objednávání na adrese www.strava.cz je nutno navštívit kancelář ŠJ, kde strážníkovi bude postup vysvětlen a předány přihlašovací údaje. K prováděným změnám jsou stránky přístupné kdykoliv, změny je umožněno provádět jen dle výše uvedených pravidel. Na stránkách je uveden i aktuální jídelní lístek.

- b) K prokázání přihlášené stravy při výdeji (snídaní, obědů a večeří) slouží strážníkovi karta VIS, ČIP nebo Plzeňská karta (dále jen „médiu“). Pro strážníky výdejny na Masarykově gymnáziu slouží k výdeji stravy pouze Plzeňská karta. Kartu VIS, ČIP si strážník zakoupí v pokladně ŠJ. Plzeňskou kartu si strážník pořizuje sám u Plzeňských městských dopravních podniků. Strážník si přinese Plzeňskou kartu do pokladny ŠJ k načtení do systému. Pokladní školní jídelny seznámí strážníka, jak s těmito médii nakládat při stravování ve školní jídelně. Ztrátu média nebo mechanické poškození (opotřebení) je nutné neprodleně hlásit do pokladny ŠJ a pořídit si nové médium. Výdej nové karty VIS, ČIPU je zpoplatněn (dle aktuálního ceníku). **V případě, že strážník se při výdeji nemůže identifikovat médiem (např. jej zapomněl), bude mu v pokladně vydána náhradní stravenka.** Zakoupená média jsou nevratná a platná po celou dobu stravování (délky studia).

Ceny jídel

Nebytovani žáci: oběd **32,00 Kč**

Ubytovani žáci: snídaně **24,00 Kč**, oběd **32,00 Kč**, večeře **28,00 Kč**
(celodenní **84,00 Kč**)

Cena identifikačního média: **40,00Kč**

Plzeň 1. 6. 2021

.....Jiří Špaček v. r.
vedoucí školní jídelny

Upozornění:

1. V závažných případech (např. nemoci) lze stravu odhlásit nejpozději v den stravování, a to do 7:00 h v kanceláři ŠJ, telefonicky na čísle 377 308 231, 377 308 232 a 377 308 233, emailem na adrese fialovalenka@souepl.cz.
2. Ve zdůvodněných případech (např. uzdravení, rod. důvody) je možné si stravu objednat po telefonické domluvě. Žáci mají právo denně odebrat oběd, ubytovaní žáci v domově mládeže mají právo odebrat i snídani a večeři. Žák, který nebyl přítomen ve škole, nemá nárok na odebrání stravy ve školní jídelně. Výjimkou je první den nemoci, kdy lze vydat jídlo, pokud nebylo možno včas jej odhlásit.
3. Ukončení nebo přerušení stravování je každý strávnick povinen hlásit v pokladně ŠJ (telefonicky, emailem, osobně).

Pokud jídlo nebude odhlášené v době nemoci nebo jiné nepřítomnosti z osobních důvodů žáka, ten uhradí stravné v plné výši tj.: za potraviny, věcné a osobní náklady.

ČASTÉ DOTAZY

1) Přihlášení ke stravování – co vše potřebuji?

Vyplněnou a podepsanou přihlášku ke stravování, potvrzení o povolení k inkasu (při platbě inkasem), Plzeňskou kartu

2) Mohu přihlášku a souhlas s inkasem poslat emailem?

Ano, je to možné, jen je potřeba v pokladně ŠJ aktivovat Plzeňskou kartu nebo zakoupit ČIP.

3) Jakou formou je možné hradit stravné?

Stravné je možné hradit inkasem, v hotovosti v pokladně ŠJ, bankovním převodem (variabilní symbol pro platbu vám sdělí v pokladně ŠJ)

4) Co dělat při neprovedeném inkasu?

Zkontrolovat nastavení – výše limitu inkasa, splatnost, neuvádět variabilní symbol. Platbu je možné uhradit jednorázově, VS vám sdělí v pokladně ŠJ.

5) Jak si vyzvednu objednanou stravu?

Strávníkovi slouží k výdeji objednané stravy ČIP zakoupený v pokladně ŠJ nebo Plzeňská karta (pro Masarykovo gymnázium pouze Plzeňská karta).

6) Co když zapomenu/ ztratím ČIP?

V případě ztráty nebo zapomenutí ČIPU bude na objednanou stravu vystavena náhradní stravenka. V případě ztráty je nutné zakoupit nový ČIP.

7) Co když zapomenu/ ztratím / skončí platnost Plzeňské karty?

V případě ztráty nebo zapomenutí Plzeňské karty bude na objednanou stravu vystavena náhradní stravenka. V případě výměny Plzeňské karty je nutné novou Plzeňskou kartu (pořízenou na PMDP) opět aktivovat v pokladně ŠJ. Pro odběr stravy nelze využívat VIRTUÁLNÍ PLZEŇSKOU KARTU.

8) Jak si přihlásím stravu?

Stravu je možné si přihlásit na objednávacím boxu ve školní jídelně nebo přes internet, popřípadě v pokladně ŠJ (nejpozději 2 pracovní dny předem do 15:00). Je nutné ji vždy přihlásit, není automaticky přihlášena.

9) Jak si mohu objednat stravu přes internet?

Pro přihlášení stravy slouží webové stránky nebo mobilní aplikace www.STRAVA.cz. Přihlašovací údaje pro přihlášení vám budou předány v pokladně ŠJ, popř. zaslány emailem. Telefonicky se přihlašovací údaje neposkytují.

10) Co když ztratím nebo zapomenu přihlašovací údaje?

Nové přihlašovací údaje mohou být zaslány emailem nebo předány strávníkovi v pokladně ŠJ. Automaticky dojde ke smazání původního hesla a bude nahrazeno heslem novým, které si strávník může změnit po přihlášení na stránky www.STRAVA.cz.

11) Jak si odhlásím stravu?

Stravu je možné si odhlásit na objednávacím boxu ve školní jídelně, přes internet, telefonicky nebo osobně v pokladně ŠJ (nejpozději 2 pracovní dny předem do 15:00). V případě nemoci lze stravu odhlásit tentýž den do 7:00, telefonicky, emailem.

12) Jak ukončím stravování?

Stravování lze ukončit písemně, emailem nebo osobně v pokladně ŠJ. Při platbě inkasem je přeplatek vrácen na stejné číslo účtu, ze kterého bylo inkaso prováděno. Při platbě v hotovosti nebo převodem je nutné o vrácení přeplatku požádat písemně (emailem), kde bude uvedeno č. ú., na který bude přeplatek zaslán.

13) Kdy jsou vráceny přeplatky?

Přeplatky se automaticky vrací na konci školního roku. Na základě písemné žádosti je možné přeplatky vrátit dříve.

14) Nenašli jste odpověď na vaši otázku?

Více informací rádi poskytneme na telefonu 377 308 231, emailu fialovalenka@seznam.cz