

<https://www.plzenskakarta.cz/sysnews/5/6/33/naporove-obdobi/>

PMDP doporučují využít jeden z pohodlných způsobů nákupu předplatného:

- [Aplikaci Virtuální Plzeňská karta](#), kdy si zákazník může pro předplatné zvolit jako identifikátor buď mobilní telefon, nebo bankovní kartu. Předplatné je možné dobít jak na zónu Plzeň, tak i na vnější zóny v celém Plzeňském kraji a po zaplacení se předplatné do 1 hodiny automaticky aktivuje. V aplikaci si také můžete zažádat o slevu z jízdného.
- [E-shop Plzeňské karty](#), kde si můžete dobít předplatné na Plzeňskou kartu, (bez validace ve voze). Po zaplacení se předplatné do 1 hodiny automaticky aktivuje. Je také možnost podat on-line žádost o novou Plzeňskou kartu nebo si požádat o slevu z jízdného. Stačí se registrovat, přiřadit a autorizovat si kartu ke svému účtu a můžete plnohodnotně využívat funkcionality e-shopu. Stále je možnost si dobít i dopravní body do elektronické peněženky s následnou validací ve voze MHD.

Oba systémy jsou velmi jednoduché, není třeba se ničeho obávat. Veškeré informace a návody naleznete na [webu Plzeňské karty](#).

V případě dotazů pak samozřejmě můžete využít také infolinku na tel. čísle 371 655 600 nebo webchat v pravém dolním rohu na webu www.pmdp.cz nebo www.plzenskakarta.cz.

Těm z vás, pro které je návštěva zákaznického centra neodkladná (např. výměna Plzeňské karty, atp.), doporučujeme využít [Úřad bez čekání](#) a objednat se předem na přesný datum a čas. Další možností je také využití [ostatních prodejních míst](#).

Důležité informace:

Děti do 15 let (do dne před 15. narozeninami) mohou cestovat zdarma v zóně Plzeň za předpokladu, že vlastní Plzeňskou nebo Virtuální Plzeňskou kartu s aktivovaným nárokem na bezplatnou přepravu, který se vždy aktivuje buď do konce platnosti Plzeňské karty, nebo do 15. narozenin.

Žáci a studenti od 15 do 18 let:

- V případě, že chtějí cestovat na předplatné, nemusí dokládat potvrzení o studiu. Slevový profil se aktivuje při vydání Plzeňské karty do dne před 18. narozeninami nebo si o něj můžou zažádat online.
- Pokud si zakoupí zlevněnou jízdenku, při kontrole se prokazují dokladem totožnosti (OP, pas), případně Plzeňskou nebo Virtuální Plzeňskou kartou s aktivovaným slevovým profilem.

- O slevový profil si můžou zažádat online na e-shopu Plzeňské karty nebo v aplikaci Virtuální Plzeňská karta.

Studenti od 18 do 26 let:

- V případě, že chtějí cestovat na předplatné, musí předkládat **každý školní rok potvrzení o studiu**, a to jedním z těchto způsobů: zasláním elektronického potvrzení ze školy (zeptejte se na tuto možnost ve vaší škole), předložením karty ISIC, platného oranžového Žákovského průkazu, nebo formuláře PMDP „Potvrzení o studiu“ (ke stažení na [webu Plzeňské karty](#)) a musí si nechat tuto slevu aktivovat na Plzeňskou nebo Virtuální Plzeňskou kartu. O slevový profil si můžou zažádat online na e-shopu Plzeňské karty nebo v aplikaci Virtuální Plzeňská karta. POZOR! Pokud cestují ve vnějších zónách, je povinnost mít od 18 let při kontrole ISIC kartu nebo oranžový Žákovský průkaz.
- Pokud si zakoupí zlevněnou jízdenku, při kontrole se prokazují ISIC kartou nebo Žákovským průkazem.

Hlídejte si platnost své Plzeňské karty a s blížícím se datem expirace si včas, ideálně alespoň 1 měsíc předem, požádejte o její výměnu. Případně můžete přejít na aplikaci Virtuální Plzeňská karta.

Více informací o přechodu na Virtuální Plzeňskou kartu najdete na [webu Plzeňské karty](#).

Datum: 13.08. 2026